KWA Bedrijfsadviseurs

Terugblik 2021

Groei in 2021 met aandacht voor verduurzaming en mensen

U ziet onze Terugblik 2021 voor u. Samen met u hebben we mooie projecten uitgevoerd die bijdragen aan uw bedrijfsvoering en verduurzaming van uw processen. Een jaar waarin het gangbaar is geworden om hybride te werken, met klanten te videobellen in combinatie met live-bezoeken en we met onze webinars nog meer klanten bereikt hebben. Binnen KWA hebben we extra aandacht besteed aan onze mensen en we zijn er trots op dat we in 2021 wederom in staat waren te groeien in het aantal medewerkers. Ook trots zijn we op dit online magazine. Veel leesplezier!

Directie KWA Bedrijfsadviseurs
Bas Oldenhof en André Lokhorst

Klanten en projecten

735 klanten

800 projecten

klanttevredenheid 8,0

Organisatie

62,5 %

37,5 %

89% participeert in eigendom KWA

14% junior

39% medior

47% senior

72 medewerkers

Financieel overzicht

Omzet 2021	8,5 M euro
Omzet 2020	8,5 M euro
Omzet 2019	8,1 M euro
Omzet 2018	6,9 M euro
Omzet 2017	6,6 M euro
Omzet 2016	6,5 M euro

Informatienetwerken

KAM
contactgroep

Brzo
werkgroep

BNET
bedrijvennetwerk energietransitie

Makeonline®

HANDS-ON COMPLIANCE

Gebruikers:
Alle bedrijfs-sectoren in Nederland

20% groei van gebruikers

Kennisdeling

Organisatie van **circa 70** (online) **bijeenkomsten**

± 200 artikelen op **KWA.nl** en publicatie **diverse artikelen** in vakbladen

Inclusief 4 masterclasses over CO_2-reductie industrie

Duurzaamheid

Duurzaamheid

CO_2
143 ton

Organisatie

Wij zijn hét adviesbureau voor productiebedrijven en instellingen in Nederland. Gedreven en deskundige adviseurs brengen helderheid in de steeds complexere regelgeving.

Lees meer

Over KWA Bedrijfsadviseurs

Wij helpen u met: in compliance komen en blijven, realiseren van (technische) projecten, CO_2-reductiestrategie en -implementatie en veiliger maken van de werkomgeving. Geen doorsnee adviesbureau. Dat komt doordat onze specialisten ook eigenaar zijn van KWA. We maken ons eigen beleid en onze eigen keuzes. Het delen van kennis zit ieder van ons in de genen, waarbij het helpen van klanten voorop staat.

Duurzaamheid en duurzaam ondernemen is een steeds belangrijker onderwerp in de maatschappij en bij ons. Wetgeving dwingt bedrijven, maar er is ook een interne motivatie om duurzaam te ondernemen. Dat merken we aan de vragen die klanten ons stellen.

Wij zijn steeds op zoek naar de concrete en praktische invulling van duurzaamheid in de bedrijfsvoering, wat in de adviezen voor onze klanten terugkomt. KWA staat bekend om haar praktische en concrete adviezen, het doorgronden van ingewikkelde materie en omzetten in praktische handvatten. We verduidelijken in begrijpelijke taal de impact op uw bedrijf en wat er stap voor stap moet gebeuren.

Lees meer op kwa.nl

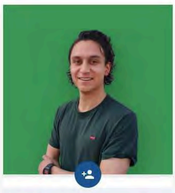
Elkaar ontmoeten én thuis werken: kan bij KWA

In 2021 ontdekten we opnieuw hoe essentieel het voor KWA is elkaar live te ontmoeten. Bij het sparren met elkaar – in de deuropening, bij de koffiemachine en in de wandelgangen – ontstaan immers vaak de beste ideeën voor klanten en (interne) projecten. Daarom investeerden we ondanks de beperkingen van corona veel in momenten van verbinding en ontmoeting met elkaar en nieuwe collega's, een goed gesprek, en samen sporten en vieren. Dat houdt ons fysiek en mentaal fit. Op de foto collega's die samen een yoga-oefening doen tijdens een KWA-event.

Iedere medewerker bepaalt zelf wat de ideale mix is tussen thuiswerken, op kantoor werken of bij de klant op locatie. Uitgangspunt is: minimaal één dag in de week werk je op kantoor en eens per maand kom je een hele dag als team samen om elkaar live te zien, te brainstormen en voor overleg en samenwerken. Thuiswerken is ideaal voor concentratiewerk.

Het is mogelijk thuis een advies te krijgen van een collega-adviseur Arbozaken over de voor de medewerker beste werkplek. Daarnaast was er in 2021 een bedrag beschikbaar om naar eigen inzicht kantoormeubilair aan te schaffen. Ook het online sportprogramma van Naredo was een schot in de roos: een aantal collega's deed en doet wekelijks mee aan de online sportoefeningen.

Nieuwe collega's in 2021



Jaimiro Leenknegt

Adviseur Milieu

"De betrokkenheid, openheid en bereikbaarheid van mijn collega's heeft mij een fijne start gegeven bij KWA. Ondanks de beperkende corona-maatregelen, kenmerkt dit de warmte van de organisatie."

Lees meer over Jaimiro

Wouter Gerats

Adviseur Energie

"Na een warm ontvangst, ben ik gedreven om me in te zetten voor een duurzame toekomst, samen met een gezellig team."

Lees meer over Wouter

Joris Groot

Adviseur Bodemenergie en geothermie

"Met enthousiaste collega's werken aan de driedimensionale vraagstukken die bij bodemenergie komen kijken."

Lees meer over Joris

Wouter Oude Wesselink

Technisch veldwerker

"Gestart in september met als kick-off het KWA kantoorevent van 2021. Een mooie eerste impressie en nog vele te gaan."

Lees meer over Wouter

Imke Houben

Adviseur Duurzaam ondernemen

"Fantastisch om samen te mogen werken met gedreven experts die duurzaamheid op nummer 1 hebben staan."

Lees meer over Imke

Vacatures

Wij zoeken jou!

Heb jij interesse in werken bij KWA? Kijk bij de vacatures, ook een open sollicitatie is altijd welkom. Mail naar sollicitatie@kwa.nl

Ga naar de vacatures

Financieel overzicht

KWA is al jaren een financieel stabiel bedrijf waarvan het eigendom in handen is van de medewerkers (participatiegraad 89%). KWA laat in de afgelopen jaren gestage groei zien. De omzet over 2021 was met 8,5 miljoen euro gelijk aan 2020.

Lees meer

Daarmee hebben we, ondanks de coronapandemie, wederom een zeer fraai resultaat behaald. Wij blijven inzetten op duurzame groei, ook financieel, om onze klanten blijvend te ondersteunen en tegelijkertijd te kunnen investeren in de duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers.

Omzet 2016	Omzet 2017	Omzet 2018	Omzet 2019	Omzet 2020	Omzet 2021
0,6M	0,4M	0,4M	0,4M	0,4M	0,2M

Investeren

Met deze omzet is uiteindelijk een uitstekend netto resultaat behaald en hebben wij daarnaast in 2021 kunnen investeren in onze strategische groei en in onze medewerkers.

Klanten & Projecten

KWA werkt samen met klanten aan mooie projecten. Hieronder ziet u een aantal voorbeelden.

Swinkels Family Brewers loopt voorop met duurzaam bier brouwen

Holland Malt, de moutery van Royal Swinkels Family Brewers, wil het mout drooggroenes - in de moutery in de Eemshaven - geheel elektrificeren en compleet van het gas afgaan. Uniek, omdat zij de eerste hierin zijn. KWA ondersteunde bij de aanvraag van de SDE++ subsidie. Bijzonder ook is de Swinkels Circularity Index van het bedrijf: zoveel mogelijk duurzaam ondernemen.

Lees meer op kwa.nl

Adviseur

Berry de Jong
Procestechnisch en Energie
Tel: 0594551566
E-mail: b@kwa.nl

TATA STEEL

CROWN VAN GELDER

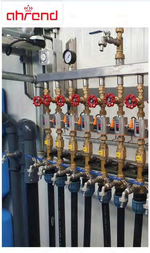
Tata Steel en Crown van Gelder: minder CO_2-uitstoot en meer groene energie

In 2030 moet de CO_2-uitstoot volgens het Klimaatakkoord verminderd zijn met 49 procent ten opzichte van 1990. Tata Steel en de nabijgelegen papierfabriek Crown Van Gelder stoegen de handen meen en letten door KWA onderzoeken hoe zij bodemenergie zoveel mogelijk kunnen gebruiken. Door in te zetten op dergelijke duurzame energiebronnen, wordt CO_2-uitstoot verminderd. Beide bedrijven vertellen meer over dat onderzoek.

Lees meer op kwa.nl

Adviseur

Alwin ten Hove
Adviseur bodemenergie en geothermie
Tel: 0594551561
E-mail: a@kwa.nl



Advies voor Ahrend: schone grond opleveren

Meubelproducent Koninklijke Ahrend wil zijn locatie verkopen maar de productielocatie staat op vervuilde grond. Wat te doen? Ze pakken hun verantwoordelijkheid, willen de grond schoon achterlaten en schakelen KWA in voor een gespecialiseerd advies. Immiddels is de vervuilde grond compleet gereinigd en verkocht als bouwgrond.

Lees meer op kwa.nl

Senior adviseur

Paul Pieumen
Bodemonderzoek en -sanering
Tel: 0594551559
E-mail: p@kwa.nl

ECHA
EUROPEAN CHEMICALS AGENCY

Europees verbod op PFAS verwacht vóór 2025

In juli 2021 is bij het Europees Chemicaliën Agentschap (ECHA) officieel het Europees verbod op PFAS aangemeld, om zo het gebruik van PFAS aan banden te leggen. Het bijzondere van dit restrictievoorstel is dat alle schadelijke PFAS-stoffen, zo'n 6.000 in totaal, voor het eerst in 1 keer verboden worden. Hoe het Europese verbod eruit komt te zien en voor welke producten dit gaat gelden, is nog niet helemaal bekend. In ieder geval houdt KWA de vinger aan de pols.

Lees meer op kwa.nl

Senior adviseur

Suzanne Pot
Bodemkwaliteitsbeheer en bodemonderzoek
Tel: 0594551554
E-mail: p@kwa.nl

Cargill

Vernieuwing bij Cargill zorgt voor lagere stikstofuitstoot

Cargill de Zonker in Zaandam verwerkt cacao-bonen tot cacao-massa. Dat gebeurt op twee lijnen met roasters. Één van die roasters moest hoognodig vervangen worden. KWA wist dit 'moetje' voordelig voor Cargill te laten uitpakken. Diverse KWA adviseurs werden ingeschakeld bij dit project: voor de vergunningverlening, opstellen van Veiligheid & Gezondheid plannen en veiligheidskundige begeleiding bij de uitvoering.

Lees meer op kwa.nl

Adviseur | ESA | WPB

Hendrik Kneijtz
ESA en veiligheid
Tel: 0594551559
E-mail: h@kwa.nl

Isala

Isala: zorg voor patiënten, zorg voor milieu

In het Isala ziekenhuis in Zwolle is de zorg voor patiënten uiteraard goed geregeld. De zorg voor het milieu is net zo belangrijk. Het ziekenhuis schakelde KWA in voor de zogeheten milieuthermometer Zorg. Voor afdelingen als gebouwenbeheer, inkoop en facilitair geeft de milieuthermometer praktische handvatten. Acties borgen en checken we in de tool van KWA Makeonline.

Lees meer op kwa.nl

Senior adviseur/KAS

Pieter Wouters
Milieu, energie en duurzaam ondernemen
Tel: 0594551567
E-mail: p@kwa.nl

SAFETY CULTURE LADDER
NEN

Tree voor tree de Safety Culture Ladder op

Maakt uw bedrijf voor de bedrijfsveiligheid gebruik van de Safety Culture Ladder, ook Veiligheidsladder genoemd? De Safety Culture Ladder (SCL) is ontwikkeld door ProRail en wordt beheerd door NEN Bemiddelaar van KWA. De SCL staat voor veilig handelen en werken. Daarbij zijn cultuur, houding en gedrag essentieel. Een bedrijf kan nog zoveel regels en protocollen opstellen, maar als de cultuur, houding en gedrag daar niet op aansluiten, wordt het lastig. KWA helpt bij het implementeren van de SCL.

Lees meer op kwa.nl

Senior adviseur | AVB

Erik Kreye
Veiligheid en VGM manager
Tel: 0594551566
E-mail: e@kwa.nl

Yakult

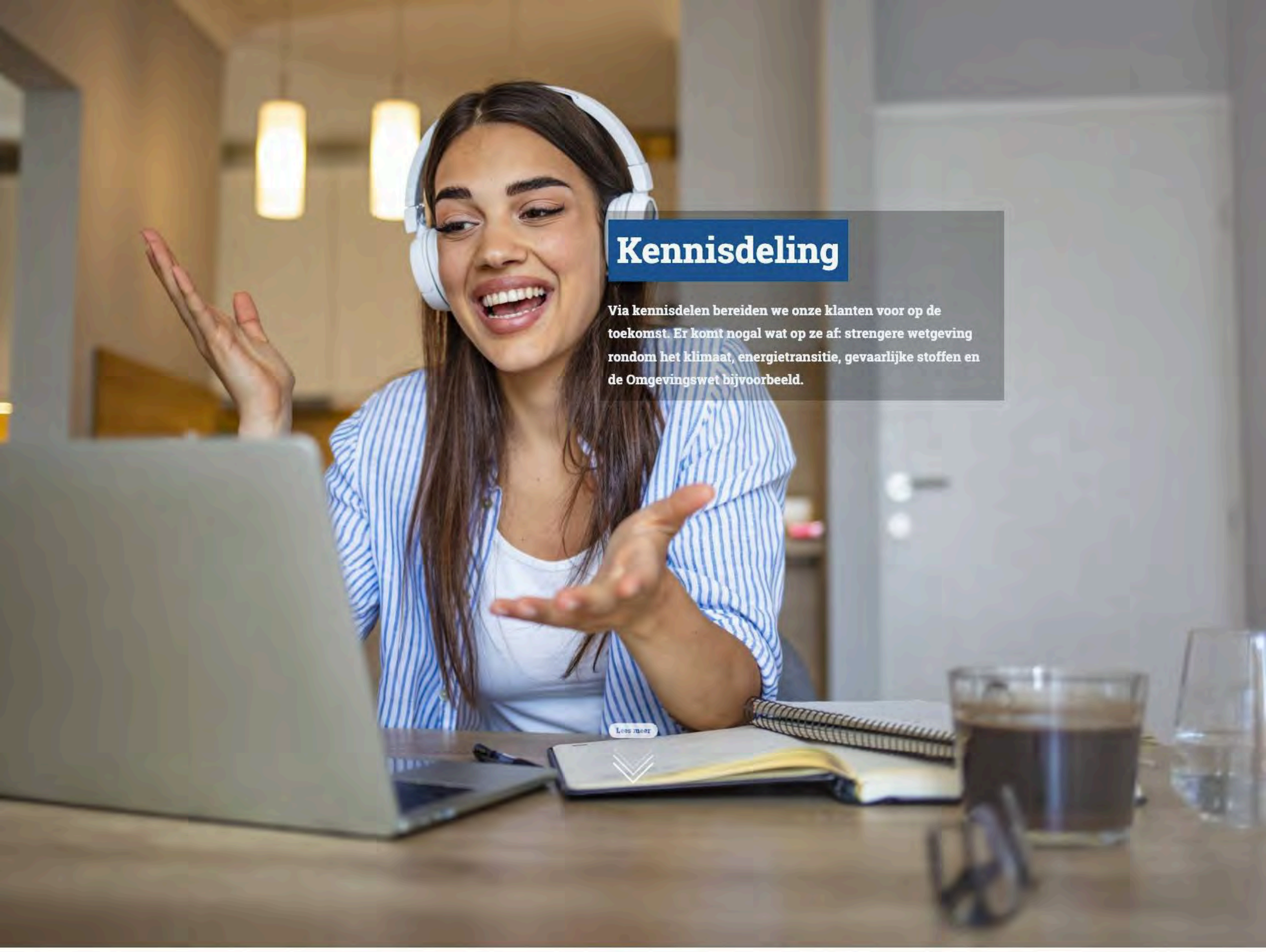
Ieder dag een flesje Yakult én MakeOnline

Hygiëne en voedselveiligheid worden continu gemonitord en gehorgd bij Yakult. Dit van oorsprong Japanse geformenteerde zuiveldrankje vol probiotica wordt gproduceerd in Almere. Dat hygiëne en voedselveiligheid voorop staan bij de productie spreekt vanzelf. KWA ondersteunt door **Make**Online in te zetten voor het manager, monitoren en borgen van de processen.

Lees meer op kwa.nl

Adviseur

Steven van Tilborg
Compliance en sen. m.inspirering
Tel: 0594551560
E-mail: s@kwa.nl



Kennisdeling

Via kennisdelen bereiden we onze klanten voor op de toekomst. Er komt nogal wat op ze af: strengere wetgeving rondom het klimaat, energietransitie, gevaarlijke stoffen en de Omgevingswet bijvoorbeeld.

Lees meer

Met een divers aanbod van bijeenkomsten, trainingen en cursussen, zowel online als fysiek, valt er wat te kiezen. Zo gaven we informatiemiddagen over: koudemiddelen, duurzaam ondernemen, lithiumbatterijen, explosieveiligheid en ons platform Makeonline. Ook waren er bijeenkomsten over o.a. de Omgevingswet, ISO 5001/Energiemanagement en ISO 45001/Arbomanagement. Goed bezocht werden de vier masterclasses over CO_2-reductie voor de industrie, georganiseerd in opdracht van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland. Verder faciliteert KWA drie informatienetwerken: KAM contactgroep, Brzo werkgroep, en BNET, het Bedrijvennetwerk Energietransitie.

Ga naar bijeenkomsten

KAM contactgroep

Brzo werkgroep

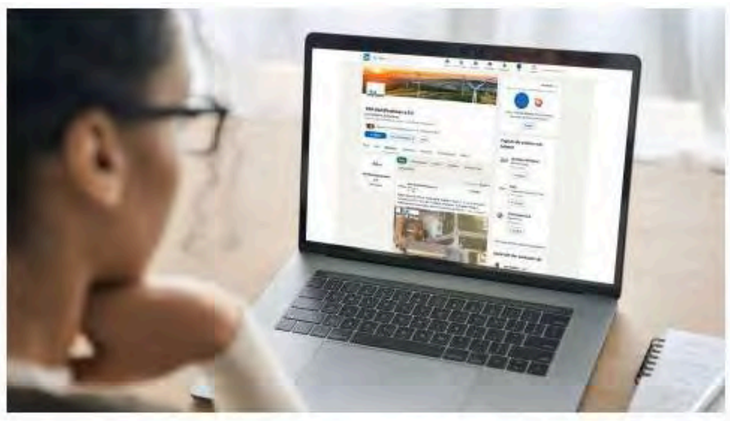
BNET bedrijvennetwerk energietransitie

Uitgelicht: KAM contactdag vanuit pop-upstudio

Corona zorgde ervoor dat de leden van de KAM contactgroep elkaar niet fysiek konden ontmoeten in april 2021. Via een heuse pop-upstudio in het KWA-pand bezorgden wij de deelnemers toch een interessante online KAM-contactdag. In november was er wél een live bijeenkomst. Met tijd om bij te praten en met inspirerende gastspreker Ruud Veltenaar die sprak over duurzaamheid, klimaat en leefomgeving.

In cijfers

In 2021 heeft KWA ongeveer 70 online en fysieke bijeenkomsten georganiseerd. De medewerkers hebben ruim 200 artikelen geschreven en gepubliceerd in vakbladen, ons blad de KWAdrant en de website. Het aantal bezoekers op onze LinkedIn bedrijfspagina stijgt gestaag, we hebben nu bijna 1.000 volgers.



Makeonline®
HANDS-ON COMPLIANCE

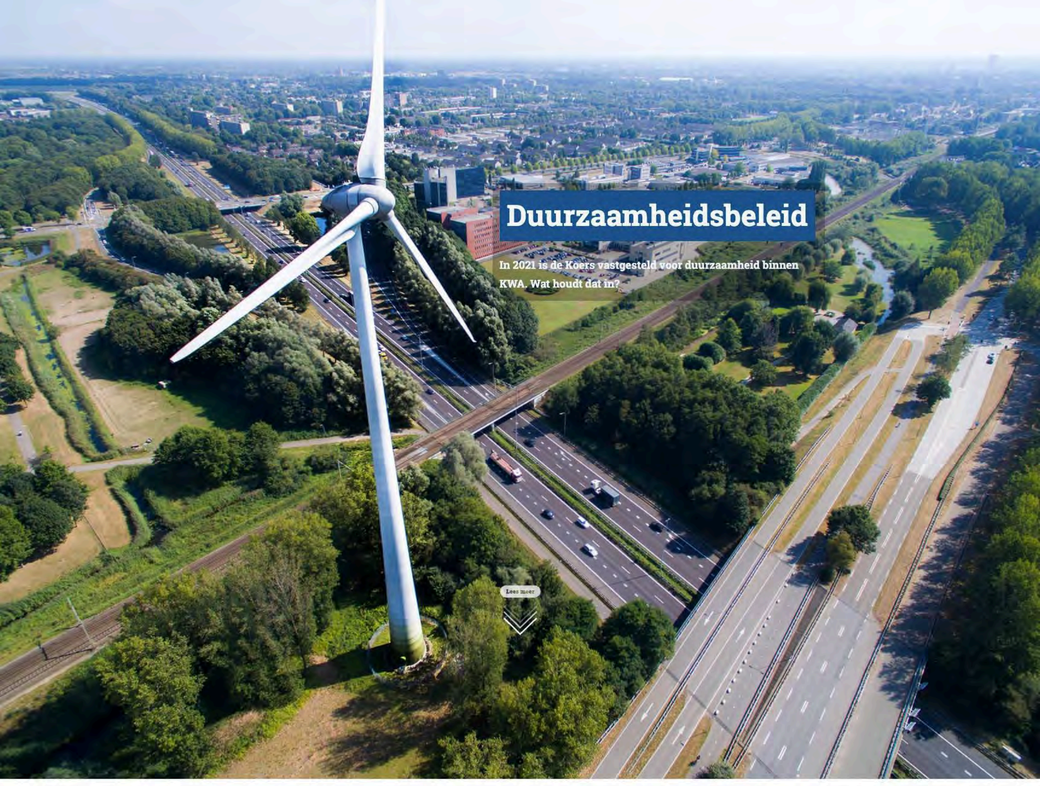
Omgevingswet of Green Deal: met Makeonline altijd beter voorbereid

Lees meer

De Europese Green Deal

2021 was net zo bijzonder als het jaar daarvoor. De nieuwe Omgevingswet zou ingevoerd worden, maar dat is toch weer uitgesteld naar waarschijnlijk 2023. De Europese Green Deal wetgeving gaat spelen, ook bij u, en bij **Make**online krijgen we meer vragen over duurzaam ondernemen. Wet- en regelgeving blijft ingewikkeld en bij Makeonline merken we dat, het aantal abonnees groeide met 20 procent.

Het **Make**online team van KWA werkt iedere dag aan het vertalen van die ingewikkelde wet- en regelgeving naar begrijpelijke inhoud. Daarbij ligt de focus meer en meer op duurzaamheid, denk ook aan de CO_2-heffing, de energietransitie en dergelijke. De combinatie van inhoud, de softwaremodules en de persoonlijke begeleiding van KWA-adviseurs biedt steun bij grip op uw compliance. Wat mag en kan wel, waar liggen de kansen en hoe pakt u die? Dát wordt inzichtelijk dankzij **Make**online.



Duurzaamheidsbeleid

In 2021 is de Koers vastgesteld voor duurzaamheid binnen KWA. Wat houdt dat in?

Lees meer

Missie naar klanten

We ondersteunen, adviseren én motiveren onze klanten in het proces naar een toekomstbestendige bedrijfsvoering. In onze externe communicatie en uitvoering van projecten leggen we de focus op verduurzaming en duurzaam ondernemen.

Missie intern

Als werkgever willen we graag een voorbeeld zijn en andere bedrijven inspireren. We sluiten aan bij klimaatdoelen van Nederland. In 2030 hebben we 49% van onze CO_2-uitstoot gereduceerd en in 2050 zijn we CO_2-neutraal. Als werkgever willen we graag de bewustwording van duurzaamheid van onze medewerkers verhogen door onder andere het stimuleren van duurzame initiatieven. De Koers bestaat uit 4 pijlers:

Verduurzaming bij de klant

We hebben in 2021 vol ingezet op het duurzamer ondernemen bij onze klanten. Naast dat een aantal collega's zich verder hebben gespecialiseerd in duurzaamheid, is er een senior adviseur Duurzaam Ondernemen aangetrokken. Een groot deel van onze diensten draagt al bij aan verduurzaming. Met projecten als CO_2-reductietrajecten, CO_2-footprints, invoeren van ISO 50001, ISO 14001, de Milieu Thermometer Zorg en bodemenergietrajecten realiseren we een behoorlijke CO_2-reductie en zetten we stappen richting duurzaamheid.

2050 is overmorgen

Kies uw Koers

Het **KWA Vliegwiel Duurzaam Ondernemen** is ontwikkeld om de bredere advisering in duurzame bedrijfsvoering vorm te geven.

Uw bedrijf wil verder met duurzaam ondernemen. Hoe pakt u dat aan? Waar te beginnen in de veelheid aan mogelijkheden en thema's? En hoe zorgt u voor een strategische afweging van deze thema's? Versnel uw prestaties met het KWA Vliegwiel Duurzaam Ondernemen voor een succesvolle integrale aanpak.

Het Vliegwiel bestaat in hoofdlijnen uit drie fases:

Context: Met een praktische inventarisatie van waar uw bedrijf staat ten opzichte van de omgeving, stakeholders en trends, legt u een goede basis voor uw verduurzamingsstrategie. Hier spelen vragen als: welke impact en invloed hebben wij als bedrijf? Wat vinden onze stakeholders belangrijk? En wat zijn de belangrijkste trends in onze sector?

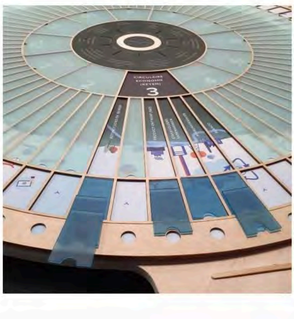
Missie, visie en ambitie: Welke aspecten zijn belangrijk voor úw bedrijf en hoe staat u zelf ten opzichte van duurzaamheid. Wat is uw visie voor de toekomst, voor de branche en uw positie daarin? Een hoe ver wilt u gaan? Vanuit de veelheid van onderwerpen die op u afkomt maken we samen een heldere keuze en prioritering. Krijg inzicht in voor u belangrijke thema's met de Verkenning.

Uitvoering: Met een integraal plan van aanpak worden de gekozen thema's aangepakt met heldere doelen en KPI's. Door integratie van verduurzaming in uw bedrijfsprocessen is dit niet een 'eenmalig kunstje' maar een onderdeel van uw bedrijfsvoering geworden.

Met het Vliegwiel Duurzaam Ondernemen is duurzaamheid volledig geïntegreerd in uw bedrijfsvoering en altijd actueel. Medewerkers zijn zich bewust van hun eigen rol en nemen duurzaamheid mee in hun dagelijkse werkzaamheden en beslissingen. Zodat u bent voorbereid op de toekomst.

De Verkenning

Met onze nieuwe methode De Verkenning gaan we samen met bedrijven aan de slag om duurzaamheid echt op de kaart te zetten. Een speelse methode die uitdaagt en activeert. Een bedrijf gaat inventariseren welke thema's nu echt relevant zijn. Dat schept orde in de veelheid aan mogelijke onderwerpen én zet iedereen tegelijkertijd op één lijn.



Duurzaam KWA

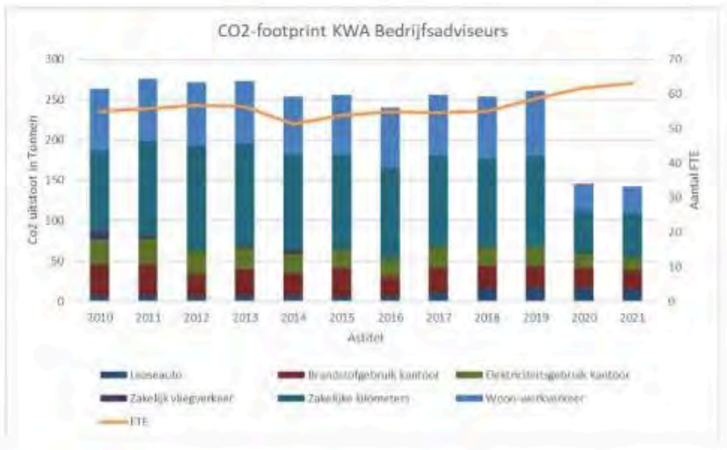
KWA monitort het energieverbruik op ons kantoor in Amersfoort nauwkeurig.

Lees meer

CO_2 -voetafdruk KWA

In 2021 was onze CO_2-voetafdruk met 143 ton net iets lager dan in 2020 (146 ton). In weer een jaar met veel thuiswerken vanwege de coronamaatregelen is die daling vooral veroorzaakt door minder kilometers op de weg: zowel woon-werkverkeer als klantenbezoek is sterk gedaald ten opzichte van 2019, het jaar vóór corona. Daarnaast is het elektriciteitsgebruik met ruim 6% gedaald ten opzichte van 2020 en het brandstofgebruik met 4%.

Het komende jaar wordt er waarschijnlijk meer gereisd, maar de KWA-medewerkers hebben nu de voordelen van minder reizen ervaren. Ook na de coronacrisis blijven we minder reizen. Daarnaast kijken we naar duurzamere vormen van mobiliteit, om de voetafdruk hiervan blijvend te verlagen.



Kantoorartikelen en catering

Naast de aandacht voor de CO_2-uitstoot is er op andere vlakken aandacht voor duurzaamheid, bijvoorbeeld bij de inkoop van kantoorartikelen en catering. Een leuk voorbeeld: alle medewerkers kregen een eindejaarspakket thuisgestuurd met o.a. duurzaam gemaakte sokken en een duurzaamheidsscheurkalender.

De groene stappen van de medewerkers in 2021 en hun voornemens

We hebben onze collega's gevraagd welke duurzame initiatieven ze thuis hebben opgestart. Hieronder een greep uit de initiatieven.

Vooruitblik 2022

De uitdagingen voor de toekomst zijn groot voor het bedrijfsleven en de industrie. De ambities van de Europese Green Deal zijn hoog. De Nederlandse regering speelt daarop in door de ambities uit het Klimaatakkoord nog meer aan te scherpen: 60% CO_2-reductie in 2030.

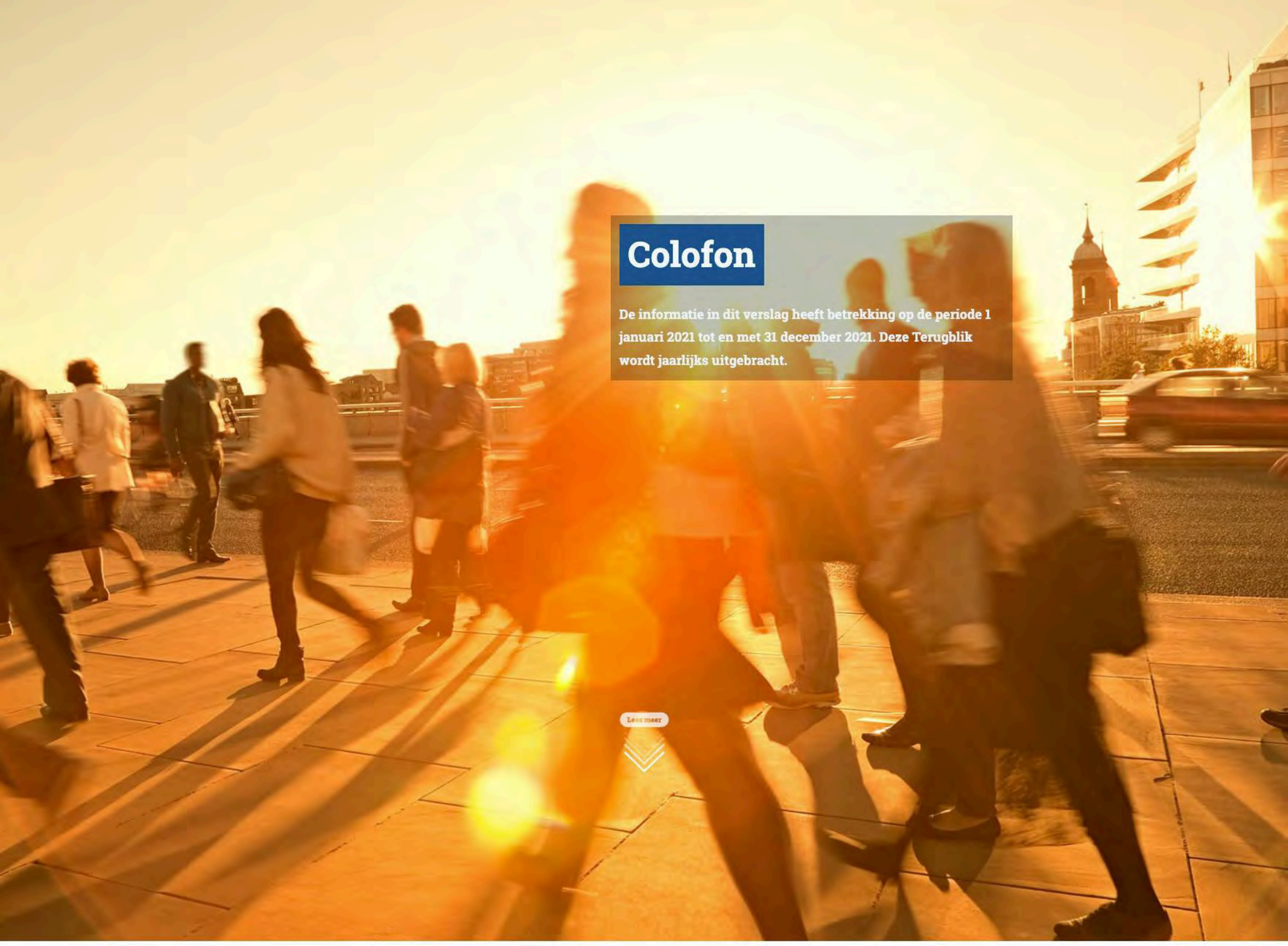
Lees meer

2050 is overmorgen

Europa heeft 2050 als stip op de horizon gezet. Het doel is om dan CO_2-neutraal én volledig circulair én gifvrij te zijn!

Als thema voor 2022 hebben wij daarom gekozen: 2050 is overmorgen: Kies uw Koers. De gedachte hierachter is dat 2050, of 2030 als tussenmijlpaal, dichterbij is dan u denkt. Bedrijven moeten nú nadenken over deze uitdagingen en acties in gang zetten: met een strategisch plan de eigen Koers varen. Wees voorbereid en neem de beste beslissingen op de juiste momenten.

KWA helpt u daarbij met praktische advies zoals u van ons gewend bent. In 2022 organiseren we onder meer een symposium om met elkaar vorm te geven aan de Koers richting 2050.



Colofon

De informatie in dit verslag heeft betrekking op de periode 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021. Deze Terugblik wordt jaarlijks uitgebracht.

Lees meer

Verslaggevingprincipes

De informatie in dit verslag heeft betrekking op de periode 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021. Deze Terugblik wordt jaarlijks uitgebracht.

Reikwijdte

Deze Terugblik beschrijft de activiteiten van KWA Bedrijfsadviseurs B.V., gevestigd in Amersfoort.

Materialiteit

Deze uitgave bevat informatie over de economische, sociale en milieuprestaties van KWA. Met behulp van een materialiteitsmatrix zijn de meeste materiële kwesties van de organisatie geïdentificeerd en geselecteerd. Ook de informatiebehoefte van stakeholders is hierin meegewogen.

Nauwkeurigheid en betrouwbaarheid

De data voor de gerapporteerde milieu- en sociale prestatie-indicatoren zijn verzameld en verwerkt. De weergegeven cijfers zijn gebaseerd op gemeten waarden.

Samenstelling Terugblik

Bas Oldenhof
Daniela ter Borg
Ellen Blok
Imke Houben
Marlene Huijer

Vormgeving en illustraties